

# ЧаВо

## Часто задаваемые вопросы

- [Планирую купить mcpro24fps, но я бы хотел протестировать все его функции на своем телефоне перед покупкой. Есть ли пробная версия приложения?](#)
- [Где можно найти инструкцию или обучающие материалы по mcpro24fps?](#)
- [Какой Android телефон является лучшим для съемки на mcpro24fps?](#)
- [Поддерживает ли приложение работу со стабилизаторами \(гимблами\)?](#)
- [Почему одна и та же функция работает на телефоне со стоковой прошивкой, но не работает на этом же телефоне с кастомной прошивкой?](#)
- [Не все камеры моего телефона отображаются в меню камеры. Почему?](#)
- [Некоторые режимы съемки, доступные в приложении стандартной камеры, недоступны в приложении mcpro24fps. Почему?](#)
- [Влияет ли использование GPU на качество видео?](#)
- [Как узнать всё о возможностях модуля камеры моего телефона?](#)
- [Цифровая стабилизация не работает на моем Xiaomi. Почему так?](#)
- [Я купил приложение в Huawei AppGallery, но сейчас у меня телефон другой марки. Распространиться ли купленная в AppGallery лицензия на приложение из Google Play?](#)
- [Я талантливый автор. Сотрудничаете ли вы с авторами/ блогерами / режиссерами?](#)
- [Если я не нашел ответ на мой вопрос здесь, как я могу получить помощь?](#)
- [Это невероятное приложение! Как я могу поддержать разработчика?](#)

# Планирую купить mсpro24fps, но я бы хотел протестировать все его функции на своем телефоне перед покупкой. Есть ли пробная версия приложения?

Да! Мы создали [mсpro24fps Demo](#), чтобы вы могли самостоятельно проверить функциональность приложения на вашей модели телефона перед покупкой. Все, что доступно в [mсpro24fps Demo](#), также будет доступно в платной версии приложения mсpro24fps.

Кроме того, после приобретения приложения [в Google Play](#) вы можете вернуть деньги в течение 48 часов. Однако стоит отметить, что Google Play может отказать в этой возможности для учетных записей, часто запрашивающих возврат средств.

# Где можно найти инструкцию или обучающие материалы по mсpro24fps?

Есть несколько отличных вариантов для обучения:

- Ознакомьтесь с нашей [подробной инструкцией к приложению](#).
- Подпишитесь на наш официальный [канал на YouTube](#). Там вы можете найти наш специальный плейлист с обучающими видео о mсpro24fps и её функциях.
- Не стесняйтесь искать [туториалы на YouTube](#), так как десятки талантливых авторов уже выпустили сотни отличных обучающих видео на различных языках мира. Используйте хэштег #mсpro24fps для поиска.

# Какой Android телефон является лучшим для съемки на mcpro24fps?

На первый взгляд простой, но на самом деле сложный и комплексный вопрос. Из-за разнообразия устройств Android, частого несоответствия ПО от производителя спецификациям ОС Android, возможности приложения на разных аппаратах могут быть разными.

Также часто производители намеренно ограничивают функционал для сторонних приложений камер. Не смотря на это, наше приложение старается дать максимум возможностей и даже обойти некоторые ограничения.

В данном случае эффективным решением будет:

- Спросить остальных пользователей в [официальном сообществе Telegram](#) о плюсах и минусах интересующих вас моделей телефонов.
- Изучить отзывы приложения [в Google Play](#) по интересующей вас модели телефона.
- Посмотреть на [YouTube](#) видео, снятые на приложение, через поиск по хэштегу #mcpro24fps.
- Установить бесплатное приложение [mcpro24fps Demo](#) и самостоятельно проверить всё, что доступно в интересующей вас модели телефона.

# Поддерживает ли приложение работу со стабилизаторами (гимблами)?

Официально приложение не поддерживает функцию работы со стабилизаторами. Иногда в приложении можно настроить работоспособность кнопки Старт/ Стоп записи на стабилизаторе. Как показывает опыт наших пользователей из реальных съемок, то чаще всего этого более чем достаточно.

Хорошим вариантом будет обратиться к владельцам вашей модели гимбла для уточнения возможностей по его настройке в [нашем Telegram чате](#), либо установить бесплатное приложение [mcpro24fps Demo](#) и самостоятельно проверить возможность такой кастомизации.

# Почему одна и та же функция работает на телефоне со стоковой прошивкой, но не работает на этом же телефоне с кастомной прошивкой?

Это вопрос скорее нужно задать разработчикам кастомных прошивок. Часто улучшая одно, они ломают другое. Мы же разрабатываем приложение по техническим спецификациям ОС Андроид.

Поэтому рекомендуем либо пользоваться стоковой прошивкой, либо установить бесплатное приложение [mcpro24fps Demo](#) для того, чтобы оценить допустимость различий, привнесённых в вашу кастомную прошивку сторонними разработчиками.

# Не все камеры моего телефона отображаются в меню камеры. Почему?

Большинство производителей намеренно ограничивают доступ к сенсорам для сторонних приложений, за исключением основной и фронтальной камер. Однако приложение mcpro24fps часто обнаруживает больше камер, чем разрешает производитель. Если в вашем телефоне по-прежнему есть невидимые модули, вероятность их активации и использования сторонним приложением крайне мала.

Эта проблема особенно распространена на устройствах OnePlus и вызвана намеренными ограничениями функциональности вторичных модулей камеры. Мы рекомендуем обратить внимание на несправедливость такой дискриминации [на форуме производителя](#).

Напомним, что с помощью бесплатного приложения [mcpro24fps Demo](#) вы сможете самостоятельно протестировать все интересующие вас функции на вашем телефоне, изучить интерфейс и уникальные инструменты профессиональной видеокамеры.

# Некоторые режимы съемки, доступные в приложении стандартной камеры, недоступны в приложении mcpro24fps. Почему?

Кратко: стандартная камера - это приложение, разработанное производителем устройства, которое всегда имеет максимальный доступ и возможности. Сторонние приложения имеют доступ только к тем функциям, которые открыл для них производитель.

Более подробно: доступ к этим функциям зависит от версии API: Camera API (hal1) и Camera2 API (hal3). Некоторые функции могут быть доступны только в одной версии API. Эта ситуация часто возникает с режимом 60fps, доступным в Camera API, но не в Camera2 API. mcpro24fps поддерживает только Camera2 API. Кроме того, режим 60fps часто доступен только в автоматическом режиме экспозиции. Это аппаратное ограничение, которое нельзя предсказать заранее.

Напомним, что с помощью бесплатного приложения [mcpro24fps Demo](#) вы сможете самостоятельно протестировать все интересующие вас функции на вашем телефоне, изучить интерфейс и уникальные инструменты профессиональной видеокамеры.

# Влияет ли использование GPU на качество видео?

Да, влияет. Все зависит от используемого GPU и от того, как производитель использует его с сенсором. Когда GPU активирован, цифровая стабилизация может быть отключена, сила эффекта шумоподавления может измениться, и цветовое пространство может измениться. GPU всегда обрабатывает и модифицирует сигнал, даже если сигнал просто проходит через GPU.

Включение GPU позволяет настраивать различные параметры, влияющие на сигнал, которые недоступны без него. Хотя затемнение возможно без GPU, вещи, такие как хрома и искажение светов и теней, не доступны. Насыщенность, коррекция светов и теней также могут работать по-разному. GPU предоставляет множество возможностей для получения конечного изображения. Однако он также может и лишать функций, таких как запись 10 бит.

Напомним, что с помощью бесплатного приложения [mcpro24fps Demo](#) вы сможете самостоятельно протестировать все интересующие вас функции на вашем телефоне, изучить интерфейс и уникальные инструменты профессиональной видеокамеры.

# Как узнать всё о возможностях модуля камеры моего телефона?

Вы можете найти специальное приложение в [нашем Telegram чате](#), используя запрос #camera2info. Это приложение покажет вам всю информацию о модуле вашей камеры. Также используйте запросы #camera2info2/3/4, чтобы получить различные версии, если основная версия приложения не работает правильно на вашем телефоне.

# Цифровая стабилизация не работает на моем Xiaomi. Почему так?

В обсуждениях о телефонах Xiaomi часто упоминается, что цифровая стабилизация работает как в стандартном приложении для камеры, так и в приложении GCam. Однако редко упоминается, если вообще упоминается, возможность настройки ручных параметров в любом из этих приложений.

Если опция цифровой стабилизации доступна в программе, но не работает, скорее всего это связано с проблемами совместимости с библиотеками камеры. Для устройств Xiaomi цифровая стабилизация может быть активирована только путем запуска сеанса нативной съемки, что не поддерживается mcpro24fps. Более того, попытки внедрения таких обходных путей не имеют смысла, поскольку ручные настройки не поддерживаются библиотеками камеры.

Напомним, что с помощью бесплатного приложения [mcpro24fps Demo](#) вы сможете самостоятельно протестировать все интересующие вас функции на вашем телефоне, изучить интерфейс и уникальные инструменты профессиональной видеокамеры.

Я купил приложение в Huawei AppGallery, но сейчас у меня телефон другой марки.  
Распространиться ли купленная в AppGallery лицензия на приложение из Google Play?

Нет, потому что лицензия на приложение предоставляется магазином, в котором оно было приобретено. Однако в данной ситуации решением будет установить AppGallery на ваш новый смартфон (независимо от его марки) и использовать его для установки приобретенной вами версии приложения.

# Я талантливый автор. Сотрудничаете ли вы с авторами/ блогерами / режиссерами?

Если у вас есть интересный творческий проект, который вы планируете снимать или уже снимаете на мобильный устройстве с ОС Android, вы можете прислать нам краткое описание себя, ваших работ или вашего предстоящего проекта по электронной почте или через [форму обратной связи](#). Мы обязательно рассмотрим ваше обращение.

# Если я не нашел ответ на мой вопрос здесь, как я могу получить помощь?

Ответы на ваши запросы доступны следующими способами:

- Вы можете связаться с нами через [форму обратной связи](#) на нашем сайте.
- Вы можете задать вопросы нашему сообществу в [Telegram чате](#).

При обращении, пожалуйста, не забудьте указать модель вашего телефона, а также его процессор и версию Андроид. Например: Xiaomi Mi9 Lite/Snapdragon 710/Android 14.

# Это невероятное приложение! Как я могу поддержать разработчика?

Существует несколько простых способов поддержать mcpro24fps:

- Купите mcpro24fps в [удобном вам магазине](#);
- Оцените приложение на 5 звезд и напишите краткий обзор;
- Вы можете сделать пожертвование нам напрямую через интерфейс приложения (Меню Настройки Видеискателя - Прочие Настройки - Будь нашим героем!).
- Поделитесь своими лучшими видео на YouTube с хештегом #mcpro24fps, сделайте обзор на приложение и воплотите свои самые смелые кинематографические мечты!